

# Tarief- & vervoersvoorwaarden van alle liftondernemingen in tariefverbond „Skiliftkarussell Winterberg“

## § 1 Toepasselijkheid

- (1) De algemene voorwaarden zijn van toepassing op het vervoeren van personen en goederen tijdens het verblijf in het Skiliftkarussell Winterberg. Hierbij behoren de tracés, stations, wachttruimtes, platforms van alle liftinstallaties en de bijbehorende toegangen.
- (2) Over het gebruik van de pistes beslist de gast zelf in eigen verantwoordelijkheid en inschattingsvermogen over zijn/haar eigen kunnen. Op diverse locaties in het skigebied worden gasten geïnformeerd over de internationaal erkende gedragscode (bijv. FIS-regels voor skiërs en snowboarders) en de DSV-tips. Piste- en wegmarkeringen zijn naar eigen interesse stipt op te volgen. De Duitse verkeersveiligheidsplicht (Verkehrssicherungspflicht) op pistes eindigt met de laatste pistetecontrole (tijdstip staat op de borden - verspreid door het skigebied - vermeld). Daarna zijn de pistes gesloten.

## § 2 Orde en veiligheid

### Algemene bepalingen

- (1) Borden met aanwijzingen omtrent gedrag zijn bindend.
- (2) De aanwijzingen en instructies van het personeel, welke voor de operationele werkzaamheden en het behoud van orde, rust en veiligheid rond de liftinstallaties zorgen, moeten onmiddellijk opgevolgd worden.
- (3) Indien niet anders door het personeel bepaald, is het verboden om
  - de liftinstallaties en de ruimtes van de stations - welke niet voor de algemeenheid of passagiers geopend zijn - te betreden.
  - de liftinstallaties, bedieningsapparatuur en zetels/sleepbeugels te beschadigen of te versmeren, hindernissen te maken, de faciliteiten voor ongevallen (of het voorkomen daarvan) spontaan te gebruiken, liftmasten te beklimmen en/of andere storende of gevaarlijke handelingen uit te voeren.
  - buiten de stations in of uit te stappen.
  - de zetels/sleepbeugels, ook in geval van een storing, buiten de stations te verlaten.
  - in de stations, zetels/sleepbeugels en tijdens het transport te roken.
  - objecten uit de zetels/sleepbeugels of buiten het liftracé uit te steken, tijdens de rit met objecten te gooien en/of objecten tegen de liftmasten aan te tikken.
- (4) Na beëindiging van de rit moet de zetel/sleepbeugel en de uitstapplaats in de aangegeven richting zo spoedig mogelijk verlaten worden.
- (5) Meegenomen sportuitrustingen mogen de veiligheid van anderen niet in het geding brengen.
- (6) Elke gast is voor de correcte transportatie van zijn uitrusting tijdens de rit zelf verantwoordelijk.

## **Bepalingen voor het vervoer met stoeltjesliften**

- (1) Het moedwillig schommelen met of in de stoeltjes/zetels in alle richtingen is verboden.
- (2) Kinderen kleiner dan 1,25 m mogen stoeltjesliften alleen onder begeleiding gebruiken. Deze begeleidende persoon moet direct tussen de kinderen in zitten, hetgeen betekent dat er geen lege plaats tussen de kinderen mag ontstaan. Er mogen hoogstens twee kinderen kleiner dan 1,25 m naast elkaar zitten. De begeleidende persoon moet bereid en in staat zijn om, de kinderen met welke hij/zij in een stoeltje/zetel zit, de benodigde hulp aan te bieden, in het bijzonder bij de bediening van de sluitbeugel. Bovendien heeft de begeleidende persoon de opdracht om te kunnen beoordelen of een kind een stoeltjeslift kan gebruiken en zich kan gedragen. De begeleidende persoon moet het kind de regels voor het gebruik van stoeltjesliften en de juiste gedragingen - ook bij stilstand van de lift - kunnen uitleggen.
- (3) Voetgangers mogen niet in stoeltjesliften getransporteerd worden.

## **Bepalingen voor het vervoer met sleepliften**

- (1) Om een sleeplift te mogen gebruiken, moet de passagier over voldoende ervaring en vaardigheid beschikken om deze veilig te kunnen gebruiken, zodat derden niet in gevaar gebracht kunnen worden.
- (2) Sleepliften mogen alleen gebruikt worden als bedoeld. Het is in het bijzonder verboden om
  - meerdere personen mee te slepen; het meenemen van kinderen kan door het personeel worden toegestaan.
  - moedwillig het sleepspoor te verlaten en/of te slalommen.
  - zich zonder nood situatie met de handen een beugel vast te houden en zich zo voort te laten slepen; bij sleepliften waar dit nodig is, is dit toegestaan.
  - de sleepbeugel tussen de benen te nemen, zolang het geen ronde schotel (pannenkoek) betreft.
  - het liftracé/sleepspoor op een andere manier te betreden.
- (3) Het oversteken van een sleepspoor is alleen op de daarvoor bedoelde kruispunten toegestaan en moet spoedig - zonder derden in gevaar te brengen - overgestoken worden. De passagiers in de sleeplift hebben altijd voorrang.
- (4) De rit dient in het dalstation te beginnen en in het bergstation te worden beëindigd. Indien iemand tijdens de rit ten val komt, moet deze de sleepbeugel onmiddellijk loslaten en tevens het sleepspoor direct verlaten, zonder daarbij derden in gevaar te brengen.
- (5) Snowboards en vergelijkbare wintersportuitrustingen moeten met stoppers uitgerust zijn of d.m.v. vangriemen aan de voet van de gebruiker vast zitten.
- (6) Snowboarders moeten tijdens de rit in een sleeplift de dalwaartse voet uit de binding nemen en deze op een slipvrije ondergrond tussen de bindingen van het snowboard plaatsen.
- (7) Sportuitrustingen, zoals skibobs, worden alleen met bijzondere toestemming van het personeel getransporteerd.
- (8) Passagiers moeten erop letten dat losse kledingstukken (bijv. riemen en sjaals), vlechten en onderdelen van de uitrusting (bijv. gespen van rugzak) niet in de buurt van de kabel komen en/of aan de sleepbeugels blijven hangen.

## **Bergwacht**

Het Skiliftkarussell Winterberg heeft voor de veiligheid van wintersporters de EHBO-hulpverlening opgedragen aan de bergwacht van het „DRK Kreisverbandes Brilon e.V.“. De bergwacht is volgens de richtlijnen van de liftondernemingen binnen de openingstijden van het skigebied actief, en dekt daarbij het gehele Skiliftkarussell Winterberg af met haar natuurlijke grenzen.

Aangezien in Noordrijn-Westfalen de bergwacht niet in de wet van de reddingsdiensten is opgenomen, kunnen de diensten over het algemeen niet via de ziektekostenverzekeraars worden afgerekend. Het is daarom aan te raden hiervoor een aanvullende verzekering af te sluiten, die mogelijke kosten van een berging dekt.

*Bergings-/verzorgingskosten* - binnen het Skiliftkarussell Winterberg: €300,-  
Transport naar de dichtstbijzijnde reddingsdienst aan de openbare weg of eigen auto.

*Speciale berging/verzorging* - binnen het Skiliftkarussell Winterberg: €450,-  
Complexe redding in slecht begaanbaar gebied met eventuele ondersteuning van andere reddingsbrigades of materiaal.

*Ambulante hulpverlening* - binnen het Skiliftkarussell Winterberg: €50,-  
Geen transport; uitsluitend medische verzorging ter plaatse.

## **§ 3 Uitsluiting van transport**

(1) Van transport kunnen personen uitgesloten worden, wanneer deze

- de vervoersvoorwaarden overtreden of de aanwijzingen van het personeel niet opvolgen.
- door eigen wangedrag - óók in de wachtrij - voor derden een onredelijke belasting vormen, de operationele werkzaamheden ernstig verstoren en/of de werkzaamheden op onredelijke wijze beschadigen.
- dronken of onder invloed van een andere drug zijn.
- zonder geldig ticket of met een ticket van een ander persoon zich laten transporteren, of tickets gebruiken die buiten de officiële verkooppunten zijn verkregen.

(2) Een ticket kan van personen tijdelijk of permanent ingetrokken worden, wanneer deze

- de veiligheid bij liftinstallaties of op de pistes in geding brengen.
- de verboden, geboden of de aanwijzingen van het personeel niet opvolgen.
- de afgezette of gesloten pistes gebruiken.
- de aangegeven bos-, wild- en rustgebieden betreden.
- de FIS-regels overtreden en daarmee derden in gevaar brengen of verwonden.

## **§ 4 Tarieven & tickets**

- (1) Voor het gebruik van de liftinstallaties worden tarieven volgens de actuele prijslijst in rekening gebracht. Deze gelden ook, wanneer niet alle liften geopend zijn.
- (2) De gast is verplicht om op verzoek zijn of haar ticket ter controle aan te tonen.
- (3) Tickets zijn niet overdraagbaar. Elk misbruik van tickets, inclusief het gebruik door derden, zal worden bestraft en heeft permanente intrekking en verbod van verder transport tot gevolg. Het proberen om een skipas aan een andere gast door te geven of te verkopen, geldt al als misbruik. Strafrechtelijke vervolging voorbehouden! Wij willen erop wijzen, dat op bepaalde controlepunten in het skigebied foto's voor controledoeleinden worden gemaakt.
- (4) Kinderen moeten d.m.v. een officieel document hun leeftijd kunnen aantonen, wanneer de leeftijd op basis van lichaamslengte niet zonder twijfel vastgesteld kan worden.
- (5) Bij verlies van een ticket, slecht weer, gesloten skipistes en liftinstallaties, voortijdig vertrek e.d. bestaat er geen recht op restitutie.
- (6) Restitutie alleen bij skiongevallen. In geval van een skiongeval kan restitutie alleen plaatsvinden, wanneer de skipas aan één van onze kassa's wordt teruggegeven. Als gebruikersduur gelden de dagen vanaf aankoop tot en met de teruggave. Een medisch attest van een plaatselijke arts moet bij de geldteruggave meegenomen worden. Voor familieleden, welke met de verwonde persoon voortijdig vertrekken, kan geen restitutie plaats vinden. In geval van een ziekte, ook wanneer een medisch attest aangetoond kan worden, bestaat er eveneens geen recht op restitutie.

## **§ 5 Aansprakelijkheid en schadevergoeding**

Schadeclaims kunnen alleen direct aan de desbetreffende liftonderneming worden gericht. Deze worden bij elke liftinstallatie apart kenbaar gemaakt.

## **§ 6 Privacy**

Bij de inzameling, verwerking, opslag en het gebruik van persoonlijke gegevens van passagiers, worden de voorschriften inzake gegevensbescherming in acht genomen.

Om de veiligheid van de gasten en de operationele werkzaamheden te kunnen waarborgen, en tevens het misbruik van tickets te kunnen controleren, worden de toegangsgebieden tijdelijk d.m.v. video-camera's bewaakt en worden foto's van individuele gasten gemaakt. Dit wordt d.m.v. borden kenbaar gemaakt. De opnames vinden uitsluitend voor het behoud van het huisrecht en de operationele veiligheidsbelangen plaats. De data wordt onmiddellijk verwijderd, wanneer deze voor het bereiken van het betreffende doel niet meer benodigd worden. De desbetreffende bepalingen van de Duitse wet bescherming persoonsgegevens (Bundesdatenschutzgesetz) worden nageleefd.